

Авиокомпания „България Еър“ Условия и цени за групи на българския пазар

1. Приложимост:

- Офертата е приложима за **минимум 10 пътници**;
- Всички плащания по групови резервации за **международни линии** се извършват с EMD за IATA агенции и по банков път за NON IATA агенции;
- Всички плащания по групови резервации – **вътрешни полети (VAR, VOJ)** се извършват по банков път;
- Билетите се издават от „България Еър“.

2. Депозит:

- **10 EUR** на седалка;
- Депозит се дължи до **3 дни** след получаване на потвърждение за направена резервация;
- Заплатеният депозит е невъзвръщаем, гарантира груповата резервация и се приспада при заплащане на пълната стойност на резервираните седалки;
- При липса на плащане в определените срокове, резервацията се анулира;

3. Анулиране на резервация:

3.1. Пълна анулация:

- **За групи над 20 седалки:**
 - 100% анулация се разрешава **до 45 дни** преди датата на отпътуване
- **За групи до 20 седалки (включително):**
 - 100% анулация се разрешава **до 30 дни** преди датата на отпътуване

Заплатеният депозит е невъзвръщаем, но може да бъде използван за бъдеща група.

3.2. Частична анулация – минимален брой оставащи седалки в група – 10

- До 30% от местата могат да бъдат анулирани до **17 дни** преди датата на отпътуване.

Заплатеният депозит е невъзвръщаем, но може да бъде използван за бъдеща група.

За всички групи:

При анулация на места извън горепосочените срокове и условия за пълна и частична анулация се прилага глоба от **50 EUR** на седалка.

При анулиране на седалки след пълно плащане и при по-малко от **10 дни** преди датата на

отпътуване, се възстановяват единствено неизползвани летищни такси (горивната такса не подлежи на възстановяване).

3.3. Преместване на места/групова резервация:

- До **30 дни** преди датата на отпътуване се разрешава преместване на седалки към друга дата или дестинация на „България Еър“ в рамките на същата година **без глоба**. Възможно е да има промяна в офериранията цена според затоварването на полетите или периода на пътуване.

4. Доплащане:

- **до 14 дни** преди датата на отпътуване трябва да бъде заплатена пълната стойност на резервираните седалки (нет + летищни и други дължими такси), като заплатеният депозит се приспада.
- В случай на забавяне повече от горепосочените срокове, резервацията ще бъде автоматично анулирана, като нетната стойност и горивната такса за групата остават дължими.
- **3 дни** преди датата на отпътуване, агенции с достъп до резервационни системи, се задължават да внесат имената на пътуващите. Тези агенции, които нямат достъп, изпращат имената към отдел Групови резервации в същия срок и **в следния формат: 1 SURNAME/NAME TITLE, т.е 1 IVANOV/IVAN MR**
Самолетните билети се издават от офис на „България Еър“, **след пълно плащане и предоставяне на имената на пътуващите.**

5. Условия за промени:

- **Промяна на дата/дестинация по директни полети на авиокомпанията** след издаване на самолетния билет или след начало на пътуване е възможна **с глоба от 50 EUR** на пътник при наличие за свободни места. Възможно е да има промяна в офериранията групова цена според затоварването на полета на новата дата.
- Отворено връщане – не се разрешава;
- Нетната цена и Q surcharge/YQ такса са non-refundable след тяхното заплащане;
- **Промяна на име:**
 - преди издаване на самолетния билет - безплатна
 - след издаване на самолетния билет – срещу глоба от **30 EUR** на пътник
- **Такса издаване (service fee):**
 - за групи **до 20 души** включително: общо **20 EUR** за цялата група
 - за групи **над 20 души** - по **1 евро** на пътник

6. Бонус:

- **На всеки 20 места – 1 билет с платими само горивни и летищни такси.**