

Авиокомпания „България Еър“ ГРУПОВИ УСЛОВИЯ

1. Приложимост:

- Офертата е приложима за **минимум 10 пътника, пътуващи заедно поне в една посока**;
- Предоставената групова цена не се комбинира с други отстъпки.
- Всички плащания по групови резервации се извършват по банков път или с издаване на EMD;
- Всички плащания по групови резервации – **вътрешни полети (VAR, BOJ)** се извършват по банков път
- Билетите се издават от „България Еър“.

2. Депозит:

- **20 EUR** на седалка;
- Депозит се внася до **3 работни дни** след получаване на потвърждение за направена резервация;
- Заплатеният депозит е невъзвръщаем, гарантира груповата резервация, приспада се при заплащане на пълната стойност на резервираните седалки и не може да се прехвърля към други групови резервации;
- При липса на плащане в определените срокове, резервацията ще бъде анулирана;

3. Доплащане:

- **16 дни преди датата на отпътуване** – изпращане на протокол за пълно плащане или издаване на EMD.
- **до 14 дни** преди датата на отпътуване се заплаща пълната стойност на резервираните седалки (нет + летищни и други дължими такси), като заплатеният депозит се приспада.
- При неспазване на горепосочените срокове, резервацията ще бъде анулирана, като нетната стойност и горивната такса за групата остават дължими.
- **3 работни дни** преди датата на отпътуване, агенции с достъп до резервационни системи, се задължават да внесат имената на пътуващите. Агенции, които нямат достъп, изпращат имената към отдел Групови резервации в същия срок и в следния формат:
1 SURNAME/NAME TITLE, т.е 1 IVANOV/IVAN MR
Самолетните билети се издават от офис на „България Еър“, след пълно плащане и предоставяне на имената на пътуващите.

4. Анулиране на резервация:

4.1. Частична анулация – минимален брой оставащи седалки в група – 10

Заплатеният депозит е невъзвръщаем и не може да бъде прехвърлян към други групови резервации.

- До 20 дни преди датата на отпътуване* - **20%** от местата могат да бъдат анулирани със задържане на депозита. За анулация на места над 20% - глоба от депозит + **50 EUR** на анулирана седалка
- От 20 до 14 дни преди датата на отпътуване* могат да се анулират седалки с глоба от депозит + **80 EUR**.
- От 14 ден до датата на отпътуване*, след пълно плащане на билетите се възстановяват единствено неизползвани летищни такси (горивната такса не подлежи на възстановяване).

4.2. Пълна анулация:

Заплатеният депозит е невъзвръщаем и не може да бъде прехвърлян към други групови резервации.

- 100% анулация се разрешава **до 45 дни** преди датата на отпътуване* със задържане на депозита.
- 100% анулация от 44 дни до 21 дни - **20%** от местата могат да бъдат анулирани със задържане на депозита. За анулация на места над 20% - глоба от депозит + **50 EUR** на анулирана седалка.
- 100% анулация от 20 дни до 14 дни преди датата на отпътуване* могат да се анулират седалките с глоба депозит + **80 EUR**.
- От 14 ден до датата на отпътуване* се възстановяват единствено неизползвани летищни такси (горивната такса не подлежи на възстановяване).

5. Условия за промени след издаване на билетите:

- **Промяна на дата по директни полети на авиокомпанията** след издаване на самолетните билети или при започнало пътуване е възможна с **глоба от 50 EUR** на пътник при наличие за свободни места. Възможно е да има промяна в офериранията груповата цена според затоварването на полета за новата дата.
- Отворено връщане – не се разрешава;
- **Промяна на име:**
 - преди издаване на самолетните билети - безплатна
 - след издаване на самолетните билети - **50 EUR** на пътник
- **Такса издаване (service fee):**
 - за групи **до 20 души** включително: общо **20 EUR** за цялата група
 - за групи **над 21 души** - по **1 евро** на пътник

6. Бонус:

На всеки 40 места – 1 билет с платими само горивни и летищни такси.

*Денят на полета не се брои