

ПОЛИТИКА НА БЪЛГАРИЯ ЕР /FB/ ЗА АГЕНТСКИ ДЕБИТНИ ИЗВЕСТИЯ - ADM (AGENCY DEBIT MEMO) ЗА ВСИЧКИ В МЕЖДУНАРОДНАТА СИСТЕМА ЗА УРЕЖДАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ ВЪВ ВЪЗДУШНИЯ ТРАНСПОРТ – BSP (BILLING AND SETTLEMENT PLAN)

ДО: Всички пътнически агенти,

С цел подобряване на възможността за продажби и намаляване на разходите, свързани със злоупотреби с правилата за тикетинг и тарифите за превоз, правилата за резервации на ГЛОБАЛНАТА ДИСТРИБУТОРСКА СИСТЕМА - GDS (GLOBAL DISTRIBUTION SYSTEM) / ЦЕНТРАЛИЗИРАНАТА РЕЗЕРВАЦИОННА СИСТЕМА - CRS (CENTRAL RESERVATION SYSTEM), FB прилага следната политика за ADM.

Мониторингът и анализът на дейностите по резервация и тикетинг за България Ер установи голям дял на непродуктивната дейност. Напомняме ви да спазвате всички правила на Международната асоциация за въздушен транспорт – IATA (INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION) и на превозвачите, отнасящи се до резервации, ценообразуване и тикетинг.

Основания за ADM:

Тикетинг на комбинирани билети/ Кръстосани билети

FB не разрешава резервиране и/или издаване и/или използване на Купони за полет от два или повече различни билета с цел заобикаляне на приложимите правила на тарифите за превоз, като например изискване за минимален престой, за предварително закупуване или други ограничения.

Корекция при ценообразуване и тикетинг

Пътническият агент трябва да спазва всички правила за тикетинг и тарифи за превоз. Корекции при ценообразуването и тикетинга не са разрешени. Кодовете с индекса на метода за пресмятане на тарифата за превоз - FCMI (Fare Calculation Mode Indicator), генерирани от тикетинг система, подлежат на проверка.

Спекулиране (повтарящо се анулиране/ резервиране)

Повтарящо се анулиране и резервиране на място се практикува често с цел заобикаляне на сроковете на тикетинг за дадената тарифа за превоз. С практикуване на подобна дейност другите агенции се лишават от възможността да продават наличности и да блокират места от всички останали клиенти. В същото време всички резервирани/анулирани сегменти за един и същ полет и пътник генерират допълнителни разноски на авиокомпанията.

Фалшив номер на билет

Номер на билет, въведен в Резервационните данни на пътника - PNR (Passenger Name Record), който не е номера на валидния пътнически билет, издаден за съответните PNR.

Тикетинг с частично използване на резервацията

Авиокомпания FB не разрешава използването на тарифи за превоз с двупосочен билет за едностранно пътуване.

Тикетинг със скрит град/точка извън границите на резервацията

Авиокомпания FB не разрешава закупуването на билет от точка, предлагаща действителната отправна точка на пътника или до точка извън действителната дестинация на пътника.

Дублиращи се резервации

Авиокомпания FB не разрешава на клиентите да са снабдени с повече от една резервация за пътуване на или за същата дата за една или няколко дестинации. Дублираща се резервация, при което са направени две или повече резервации за един и същи пътник, когато е очевидно, че пътникът/пътниците ще може/могат да използва(т) само една от тях, се забранява. Създаването на резервации за пътник, при условие че в системата за резервации на FB или в друга GDS има такава, се счита за дублираща се резервация.

Неактивни сегменти

Неактивен сегмент на полет в рамките на CRS/GDS PNR с код за статус HX, NO, UC, UN, US или друг трябва да се отстрани в срок до 72 часа преди излитането. Това включва анулиране на сегментите, за които е издаден или не билет.

Фиктивни резервации или имена

Създаването на фиктивни резервации, били те пасивни или активни, по каквато и да било причини, включително за обучителни нужди или с цел съблюдаване на изискванията за производителност на GDS, не се разрешават. За тези непродуктивни сегменти авиокомпания FB налага резервационни такси.

Групово пътуване

В съответствие с резервационните процедури и параметри на всички GDS, обслужващи България Ер, максималният брой индивидуални пътници е 9. Резервация за допълнителен брой пътници за същата дестинация и дати няма да бъде основание за „дебитно известие“, освен в случаите, когато резервацията е подновена.

Обработка на плащането

Ако плащанията с кредитна карта бъдат отхвърлени, ще издадем дебитно известие за събиране на дължимите суми.

Заверки на билети

Да се следват всички правила на тарифата за превоз и да се описват всички приложими заверки на билетите при обработка на началната продажба и всяка последваща обмяна.

Билетна наличност

Валидиращият превозвач – VC (Validating Carrier) следва да бъде контролиращ и оторизиращ орган по отношение на Транзакции с Електронен Тикетинг, съгласно разпоредбите на Резолюция 722g на IATA.

Не се разрешава корекция на Валидиращия превозвач.

Валидиращият превозвач е свързан с притежателя на тарифата за превоз. Липсваща или неправилна горивна такса YR/YQ, като следствие от промяна на VC в билета, ще доведе до ADM.

Ако авиокомпанията установи нарушение, то се таксува с 250,00 EUR за всеки билет и FB ще издаде на агенцията ADM чрез BSP link съгласно Резолюция 852 на IATA.

България Ер издава ADM в срок от 9 месеца след последната дата на пътуване съгласно Резолюция 850m на IATA. В някои случаи България Ер си запазва правото да издаде ADM в срок до 3 години, ако е налице нарушаване на правилата на FB.

Да се следват всички правила на тарифата за превоз, изискващи тарифите за превоз да бъдат издадени въз основа на конкретна билетна наличност на авиокомпанията. Някои тарифи изискват билетите да бъдат издадени въз основа на билетната наличност на FB или на друга авиокомпания. Ако се налагат конкретни пазарни изключения, корекцията на VC може да бъде разрешена при определени условия и единствено с разрешение от България Ер.

Обучение и тестване

Тестово или обучително PNR може да се създаде само в обучителен режим на GDS/CRS.

Нова административна такса за ADM

България Ер въвежда и ще прилага административна такса от 25 EUR за ADM.

Обработка на ADM

България Ер ще използва BSP link за предявяване на ADM за несъответствие в срок от девет месеца от крайната дата на пътуване. За възстановени суми ADM може да бъде издадено след възстановяване на сумите. Оспорване може да бъде повдигнато от Агента в срок от 30 дни от получаване на ADM.

България Ер урежда оспорванията в срок от 60 дни от тяхното получаване.

Таксуване на несъответствие

FB ще таксува с 5 EUR за сегмент плюс 25 EUR административна такса за ADM при несъответствие в дейността по резервацията.

В случай на нарушения в ценообразуването или тикетинга FB ще таксува с 5 EUR за сегмент плюс правилната приложима тарифа плюс административна такса.

- В случай на подновяване на резервацията повече от 2 пъти агенцията (направила резервацията) бива предупредена от авиокомпанията със Специална информация във връзка със служебно запитване – SSR (Special Service Request) в самата резервация, с която уведомява, че ще последва изпращане на ADM.
- В случай на повтарящи се несъответствия с тези изисквания се изпраща писмено предупреждение от авиокомпанията на агенцията.
- При следващо нарушение на правилата авиокомпанията изпраща на агенцията ADM за съответното задължение.

България Ер осъществява непрекъснат мониторинг на дейността по резервации и тикетинг. Когато се установят чести нарушения на тази политика и/или неплащане на начислените суми по ADM, или висок процент на анулиране, България Ер може да предприеме действия по прекратяване достъпа до тикетинга на FB.